

## Umowa na realizację usługi doradczej

zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:

**EPUFLOOR SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Łodzi (adres: ul. Grzegorza Piramowicza 11/13; 90-254 Łódź), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia (XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000562566, identyfikującą się numerami NIP: 7272796330, REGON: 361766194, zwaną dalej: „**Zamawiającym**”

Reprezentowaną przez: .....

**a**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,  
łącznie zwane "Stronami" a odrębnie "Stroną"

*Podpisana umowa z Wykonawcą wybranym w ramach niniejszego postępowania, wejdzie w życie w przypadku otrzymania dofinansowania (podpisania umowy pomiędzy Epufloor Sp. z o.o., a Centrum Obsługi Przedsiębiorcy w Łodzi) w ramach Poddziałania 1.2.2 Projekty B+R przedsiębiorstw Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego 2014-2020. Zamówienie zostanie zrealizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.*

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi doradczej polegającej na opracowaniu nowego modelu biznesowego przedsiębiorstwa w zakresie internacjonalizacji, zawierającej co najmniej:
  1. Podstawowe informacje o dokumencie:
    - a. nazwa wnioskodawcy,
    - b. nazwa wykonawcy usług doradczych,
    - c. imiona i nazwiska autorów dokumentu,
    - d. data sporządzenia dokumentu.
  2. Krótki opis historii i działalności wnioskodawcy.
  3. Określenie celów strategicznych i operacyjnych w kontekście planowanej działalności eksportowej przedsiębiorstwa (w tym strategia eksportowa w zakresie produktu, ceny, dystrybucji, promocji).
  4. Opis produktów/ usług przedsiębiorstwa przeznaczonych do internacjonalizacji. Analiza SWOT dla wybranych produktów/usług.
  5. Analiza pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstwa.

6. Przegląd strategicznych rynków (w tym określenie wybranych rynków docelowych dla działalności eksportowej przedsiębiorstwa wraz z uzasadnieniem).
7. Przeprowadzenie analizy aktów prawnych, procedur, zwyczajów, praktyk handlowych i zasad warunkujących dostęp produktów lub usług przedsiębiorstwa do wybranych rynków docelowych (w tym określenie norm, wymagań, certyfikatów).
8. Wskazanie i uzasadnienie wyboru działań rekomendowanych do wdrożenia strategii przedsiębiorstwa w zakresie internacjonalizacji, koniecznych do wejścia na nowe rynki zbytu (wraz ze wstępnym ich harmonogramem i kosztorysem).

Opis działań w pkt. 8 musi uwzględniać także zakres działań rekomendowanych do wdrożenia w okresie 3 lat od dnia sporządzenia modelu biznesowego (minimum jedno takie działanie).

2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych i nie narusza praw majątkowych osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje niezbędne do wykonania projektu.

## **§ 2**

### **Należyta staranność**

1. Przedmiot niniejszej umowy winien być wykonany z należyłą starannością, z zastosowaniem wiedzy i umiejętności niezbędnych do jego wykonania, zgodnie z wymogami wskazanymi przez Zleceniodawcę oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i umiejętności niezbędne do wykonania zlecenia objętego niniejszą umową.
3. Wykonawca nie może zawierać żadnych umów czy porozumień, które uniemożliwiłyby realizację niniejszej umowy i nie jest uprawniony do reprezentowania Zleceniodawcy.
4. Wykonawca bez zgody Zleceniodawcy nie może powierzyć wykonania działań realizowanych w ramach niniejszej umowy podwykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, utwory, dane i informacje oraz programy komputerowe, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Zleceniobiorca.
6. Strony zobowiązują się do regularnej wymiany informacji dotyczących okoliczności, które mogą mieć wpływ na prawidłowe wykonywanie przedmiotu niniejszej umowy.

## **§ 3**

### **Termin realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę na rzecz Zamawiającego w terminie do dnia .....
2. Wykonanie umowy zostanie stwierdzone protokołem wystawionym przez Zamawiającego w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## **§ 4**

### **Wartość umowy i warunki płatności**

1. Całkowita wartość umowy wynosi:
  - a. wartość netto: .....
  - b. stawka VAT 23%: ..... (słownie: ...),
  - c. wartość brutto:..... (słownie: ...).
2. Wartość umowy jest stała do końca trwania umowy i zawiera wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z wykonaniem przedmiotowej umowy.
3. Płatność za wykonaną usługę nastąpi w następujący sposób:
  - a. Zaliczka – w wysokości .... % (słownie: ....)
  - b. Płatność po wykonaniu usługi ... % (słownie: ...)

4. Podstawą wystawienia faktury za realizację przez Wykonawcę całości przedmiotu niniejszej umowy będzie wystawiony przez Zamawiającego Protokół odbioru przedmiotu umowy, podpisany przez wskazane w umowie osoby odpowiedzialne za nadzór i realizację umowy.
5. Termin płatności faktury dokumentującej zobowiązania wynikające z niniejszej umowy wynosi 14 dni od daty wysłania faktury do Zamawiającego.
6. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury drogą elektroniczną.
7. W przypadku zapłaty należności w formie przelewu bankowego, Strony ustalają jako datę zapłaty przez Zamawiającego datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Numer rachunku bankowego Wykonawcy będzie wykazany na fakturze.
9. W przypadku opóźnień w płatnościach, kwestia regulowania ewentualnych odsetek będzie przedmiotem odrębnych negocjacji.
10. Należności wynikające z niniejszej umowy w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem zastawu oraz obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 KC, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Podwykonawstwo**

1. Strony dopuszczają możliwość podwykonawstwa.
2. Wykonawca odpowiada za działania podwykonawcy jak za działania własne.

## **§ 6**

### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy określony w § 1 ust.1 będzie jego oryginalnym utworem w rozumieniu prawa autorskiego, wolnym od wad prawnych a prawa autorskie Wykonawcy nie będą ograniczone w żadnym zakresie.
2. Z dniem podpisania Protokołu, o którym mowa w § 4 ust.3 Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotu umowy określonego w § 1 ust.1 bez ograniczeń terytorialnych ani czasowych, na wszelkich polach eksploatacji znanych w chwili zawierania niniejszej umowy, a w szczególności:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub na-jem, dzierżawa oryginału albo egzemplarzy;
  - c) wprowadzania do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, w tym np. CD, DVD, Blue-ray, a także publikacji wydawniczych realizowanych na podstawie PDM lub z jego wykorzystaniem,
  - d) wszelkiego rozpowszechniania, w tym wprowadzania zapisów do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
  - e) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności nośników, na których plan/strategia zostanie przekazany Zamawiającemu.
4. Wykonawca upoważnia również Zamawiającego do rozporządzania oraz korzystania z utworów stanowiących opracowanie planu/strategii, w zakresie wskazanym w ust. 2 powyżej. Wskazane upoważnienie może być przenoszone na osoby trzecie bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo dalszej odsprzedaży autorskich praw majątkowych do planu/strategii bez zgody Wykonawcy.
6. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do przedmiotu umowy określonego § 1 ust.1 na Zamawiającego nastąpi z chwilą zapłaty przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust.1, bez konieczności dokonywania w tym zakresie odrębnych czynności prawnych.

7. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie wykonywał w stosunku do Zamawiającego ani jego następców prawnych swych autorskich praw osobistych do planu/strategii.

## **§ 7**

### **Nadzór i koordynacja**

1. Ze strony Zamawiającego – osobą uprawnioną oraz odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy oraz podpisaniem Protokołu odbioru przedmiotu umowy jest:  
.....
2. Ze strony Wykonawcy – osobą uprawnioną oraz odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy oraz podpisaniem Protokołu odbioru przedmiotu umowy jest:  
.....
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nie wymaga formy aneksu. O przeprowadzonej zmianie w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację umowy, należy pisemnie powiadomić drugą Stronę umowy.

## **§ 8**

### **Kary umowne i odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
  - a) za odstąpienie od umowy bądź rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10 % wartości netto umowy określonej w § 4 ust. 1 a),
  - b) za odstąpienie od umowy bądź rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z przyczyn za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności - w wysokości 10 % wartości netto umowy określonej w § 4 ust. 1 a),
  - c) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w terminie - w wysokości 1% wartości netto umowy określonej w § 4 ust. 1 a) za każdy dzień.
2. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Naliczone kary umowne będą potrącone z faktury za wykonanie przedmiotu umowy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy bądź wykonuje je nienależycie, Zamawiający może wezwać go do usunięcia naruszeń oraz wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu, Zamawiający może odstąpić od umowy bądź ją natychmiast wypowiedzieć - będzie to odstąpienie bądź wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku konieczności zlecenia przez Zamawiającego usług objętych umową innemu Wykonawcy w wyniku:
  - a) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji umowy,
  - b) odstąpienia bądź wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy
6. Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia ewentualnej różnicy pomiędzy kosztami wykonania przedmiotu umowy przez Zamawiającego u innego Wykonawcy, a kosztami usługi wynikającymi z przedmiotowej umowy.

## **§ 9**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) aktywnej współpracy ze Zleceniodawcą w zakresie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy,
  - b) niezwłocznej odpowiedzi na każde zapytanie Zleceniodawcy, jednakże nie później niż w terminie 2 dni od dnia zapytania przez Zleceniodawcę, o postępie w świadczeniu usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.

## **§ 10**

### **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do potwierdzenia zakończenia realizacji przedmiotu umowy poprzez podpisanie protokołu odbioru.

## **§ 11**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych ( Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych Stron umowy znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz będą posiadać stosowne upoważnienia nadane przez Administratora Danych Osobowych upoważniające do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe Stron umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane, w tym dane osobowe, będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy, są własnością Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Ochrona tajemnic przedsiębiorcy, zachowanie poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych, organizacyjnych, handlowych i innych, definiowanych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonaniem niniejszej umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż określony w niniejszej umowie, a także do zachowania w tajemnicy tych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie ich przez Strony w innym celu niż przedmiot umowy, mogłoby narazić interesy Stron w czasie obowiązywania lub rozwiązywania niniejszej umowy.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy są własnością Zamawiającego .
3. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych będących własnością Zamawiającego po rozwiązaniu umowy, przy czym Wykonawca ma prawo zachować po jednej kopii wszystkich dokumentów i informacji pozyskanych w związku z niniejszą umową.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie niniejszej umowy są prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek osoby, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem niniejszej przetwarzane, ani też korygowane czy udostępnione jakiegokolwiek osobie w jakiegokolwiek sposób.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Spory wynikające z zawartej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność i wszelkie konsekwencje wynikające z ewentualnego roszczenia i praw osób trzecich w związku z realizacją niniejszej umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw obowiązujących w tym zakresie.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca